

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г.Новосибирска
В.Н. Шварцкопф

_____ подпись
_____ дата

Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с №320
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 93					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными правовыми актами РФ	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	2022-2023г	заведующий, старший воспитатель	- наличие отчета о самообследовании, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов. Обновление информации на официальном сайте учреждения	08.04.2021
Наличие на официальном	Своевременное информирование о	В течение	Ответственный за	На официальном	18.05.2021

<p>сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>2022-2023г</p>	<p>сайт МКДОУ д/с №320 - старший воспитатель Перескокова О.В.</p>	<p>сайте ДОУ установлена услуга «обращение граждан» и «комментарии» для получения своевременной обратной связи от получателей образовательных услуг</p>	<p>17.11.2021</p>
	<p>Наличие на официальном сайте ДОУ виджета ПОС</p>				
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Создание страницы ДОУ в соцсетях, размещение на ней информации для родителей, педагогов и заинтересованных лиц</p>	<p>В течение 2022-2023 года</p>	<p>Заведующий - Мелведева Т.В.</p>	<p>Создание страницы ВКонтакте с дополнительной информацией о ДОУ</p>	<p>Апрель 2022г</p>
	<p>Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ</p>				
	<p>Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу</p>	<p>Май 2021, Май 2022</p>	<p>старший воспитатель, воспитатели</p>	<p>Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных</p>	<p>Май 2021</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг - 90</p>					
					<p>07.10.2021</p>
					<p>По запросам родителей постоянно</p>

